

CieID - دليل سريع

CieID هو التطبيق المجاني للدخول إلى السجل الإلكتروني المدرسي وإلى جميع الخدمات الإلكترونية التابعة للإدارة العامة الإيطالية. هذا الدليل مخصص لمن لديه بطاقة هوية إلكترونية (CIE)، ويعرف رمزي PIN و PUK الخاصين بالبطاقة، ولديه هاتف يدعم تقنية NFC.

الإجراء المعتاد

قبل البدء: تأكد من أن خاصية NFC مفعلة في الهاتف الذكي

(1) ثبت CieID: نزل تطبيق CieID وافتحه على الهاتف الذكي.

(2) سجل بطاقة CIE: ابدأ إجراء تسجيل بطاقة الهوية الإلكترونية.

(3) أدخل رمز PIN: أدخل رمز PIN الكامل المكوّن من 8 أرقام.

(4) اقرأ بطاقة CIE: ضع البطاقة قرب الجهة الخلفية للهاتف الذكي، في منطقة هوائي NFC. أبقِ بطاقة CIE ثابتة حتى تكتمل القراءة.

(5) اكتمل التفعيل: أصبحت بطاقة CIE الآن مرتبطة بالهاتف الذكي ويمكن استخدامها للدخول إلى الخدمات التي تتيح خيار "Entra con CIE" ("الدخول باستخدام CIE").

نصيحة: إذا لم يقرأ الهاتف البطاقة، فحاول تحريكها ببطء على الجهة الخلفية للهاتف؛ يختلف موضع هوائي NFC حسب طراز الجهاز.

الأسئلة الشائعة - إذا حدثت مشكلة

• فقدت رمز PIN ولكن لدي رمز PUK

لا حاجة إلى طلب بطاقة CIE جديدة. افتح CieID ← «إلغاء قفل البطاقة» ("Sblocca carta")، وأدخل رمز PUK المكوّن من 8 أرقام، ثم اتبع الخطوات لتعيين رمز PIN جديد.

• فقدت رمز PUK

يمكنك محاولة استعادته مباشرة عبر CieID إذا كنت قد زودت البلدية (Comune) برقم هاتف محمول أو عنوان بريد إلكتروني.

في CieID اختر «استعادة» ("Recupero PUK") «PUK»، واقرأ بطاقة CIE عبر NFC، ثم أدخل البيانات المطلوبة. يتضمن الإجراء فترة أمان قبل أن يصبح إكمال الاستعادة ممكناً.

• فقدت رمزي PIN و PUK معاً

يمكن استعادة رمز PUK من خلال إجراء CieID إذا كانت بيانات الاتصال المرتبطة ببطاقة CIE متاحة.

إذا تعذرت استعادته، فتوجه إلى أي بلدية (Comune) للحصول على المساعدة وإعادة طباعة الرموز.

• هاتفى الذكى لا يدعم NFC

يمكن مع ذلك استخدام CIE من خلال بيانات اعتماد CIE من المستويين 1 و 2 (بإدخال الرمز يدوياً)، والتي تتيح الدخول إلى الخدمات الإلكترونية باستخدام اسم المستخدم/كلمة المرور وعامل مصادقة ثانٍ.

• تم حظر رمز PIN

بعد 3 محاولات خاطئة متتالية، يتم حظر رمز PIN. استخدم رمز PUK من خلال وظيفة «إلغاء قفل البطاقة» ("Sblocca carta") في CieID لتعيين رمز PIN جديد.

• لا أتذكر البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي قدمته

إذا لم تتمكن من إكمال استعادة PUK عبر الإنترنت، فتوجه إلى أي بلدية (Comune) لتحديث بيانات الاتصال والحصول على المساعدة.

• لا أستطيع قراءة بطاقة CIE بواسطة الهاتف

تحقق مما يلي:

• أن خاصية NFC مفعلة؛

• أن بطاقة CIE موضوعة بالشكل الصحيح على الجهة الخلفية للهاتف؛

• أن البطاقة تبقى ثابتة أثناء القراءة؛

• أن غطاء الهاتف ليس سميكاً جداً ولا يحتوي على عناصر معدنية.

عند الحاجة، جَرِّب مواضع مختلفة على الجهة الخلفية للهاتف الذكي.

تذكر

PIN = 8 أرقام ← يُستخدم لتشغيل بطاقة CIE.

PUK = 8 أرقام ← يُستخدم أساساً لإلغاء حظر رمز PIN أو إعادة تعيينه.

تُسَلَّم أول 4 أرقام من PIN و PUK عند تقديم طلب الحصول على بطاقة CIE؛ أما آخر 4 أرقام فتُرد في الوثائق المسلمة مع البطاقة.

المساعدة الرسمية: للاطلاع على الإجراءات والتحديثات والحصول على المساعدة، راجع البوابة الرسمية لبطاقة الهوية الإلكترونية.