CieID - GUÍA RÁPIDA

CieID es la aplicación gratuita para acceder al registro electrónico escolar y a todos los servicios en línea de la administración pública italiana. Esta guía está dirigida a quienes disponen de una tarjeta de identidad electrónica (CIE), conocen el PIN y el PUK de la tarjeta y tienen un teléfono con tecnología NFC.

PROCEDIMIENTO ESTÁNDAR

Antes de empezar: comprueba que el smartphone tenga el NFC activado

1) INSTALA CieID: Descarga y abre la aplicación CieID en el smartphone.

2) REGISTRA LA CIE: Inicia el procedimiento de registro de la Tarjeta de Identidad Electrónica.

3) INTRODUCE EL PIN: Introduce el PIN completo de 8 dígitos.

4) LEE LA CIE: Acerca la tarjeta a la parte trasera del smartphone, en la zona de la antena NFC. Mantén la CIE inmóvil hasta que finalice la lectura.

5) ACTIVACIÓN COMPLETADA: La CIE ya está asociada al smartphone y puede utilizarse para acceder a los servicios que ofrecen “Entra con CIE” (“Entrar con CIE”).

Sugerencia: si el teléfono no lee la tarjeta, prueba a desplazarla lentamente por la parte trasera del smartphone: la posición de la antena NFC varía según el modelo.

PREGUNTAS FRECUENTES - SI ALGO NO FUNCIONA

- **He perdido el PIN, pero tengo el PUK**

  No es necesario solicitar una nueva CIE. Abre CieID → “Desbloquear tarjeta” (“Sblocca carta”), introduce el PUK de 8 dígitos y sigue el procedimiento para establecer un nuevo PIN.

- **He perdido el PUK**

  Puedes intentar recuperarlo directamente a través de CieID si comunicaste al Ayuntamiento un número de teléfono móvil o una dirección de correo electrónico.

  En CieID selecciona “Recuperación de PUK” (“Recupero PUK”), lee la CIE mediante NFC e introduce los datos solicitados. El procedimiento prevé un período de seguridad antes de poder completar la recuperación.

- **He perdido tanto el PIN como el PUK**

  El PUK puede recuperarse mediante el procedimiento de CieID si están disponibles los datos de contacto asociados a la CIE.

  Si no es posible recuperarlo, dirígete a cualquier Ayuntamiento para recibir asistencia y solicitar la reimpresión de los códigos.

- **Mi smartphone no tiene NFC**

  Es posible utilizar igualmente la CIE mediante las credenciales CIE de nivel 1 y 2 (introduciendo el código manualmente), que permiten acceder a los servicios en línea mediante usuario/contraseña y un segundo factor de autenticación.

- **He bloqueado el PIN**

  Después de 3 intentos consecutivos incorrectos, el PIN queda bloqueado. Utiliza el PUK mediante la función “Desbloquear tarjeta” (“Sblocca carta”) de CieID para establecer un nuevo PIN.

- **No recuerdo qué correo electrónico o número de teléfono comuniqué**

  Si no consigues completar la recuperación del PUK en línea, dirígete a cualquier Ayuntamiento para actualizar los datos de contacto y recibir asistencia.

- **No consigo leer la CIE con el teléfono**

  Comprueba que:
  • el NFC esté activado;
  • la CIE esté correctamente apoyada en la parte trasera del teléfono;
  • la tarjeta permanezca inmóvil durante la lectura;
  • el teléfono no tenga una funda especialmente gruesa o con elementos metálicos.

  Si es necesario, prueba distintas posiciones en la parte trasera del smartphone.

RECUERDA

PIN = 8 dígitos → sirve para utilizar la CIE.

PUK = 8 dígitos → sirve principalmente para desbloquear/restablecer el PIN.

Los primeros 4 dígitos del PIN y del PUK se entregan al solicitar la CIE; los últimos 4 dígitos figuran en la documentación entregada junto con la tarjeta.

Asistencia oficial: Para procedimientos, actualizaciones y asistencia, consulta el Portal oficial de la Tarjeta de Identidad Electrónica.