CieID – GUIDA RAPIDA

CieID è l'app gratuita per accedere al registro elettronico e a tutti i servizi on-line della pubblica amministrazione. Questa è la guida per chi è in possesso della carta di identità elettronica (CIE), possiede il PIN e il PUK della carta d'identità e un telefono con tecnologia NFC.

PROCEDURA STANDARD

Prima di iniziare: verificare che lo smartphone abbia **NFC** attivo

1) INSTALLA CieID: Scarica e apri l'app **CieID** sullo smartphone.

2) REGISTRA LA CIE: Avvia la procedura di registrazione della Carta d'Identità Elettronica.

3) INSERISCI IL PIN: Inserisci il **PIN completo di 8 cifre**.

4) LEGGI LA CIE: Avvicina la carta al retro dello smartphone, nella zona dell'antenna NFC. Tieni la CIE ferma fino al completamento della lettura.

5) ATTIVAZIONE COMPLETATA: La CIE è ora associata allo smartphone e può essere utilizzata per gli accessi ai servizi che prevedono **"Entra con CIE"**.

Suggerimento: se il telefono non legge la carta, prova a spostarla lentamente sul retro dello smartphone: la posizione dell'antenna NFC varia a seconda del modello.

FAQ – SE QUALCOSA NON VA

- **Ho smarrito il PIN, ma ho il PUK**

  Non è necessario richiedere una nuova CIE. Apri **CieID → "Sblocca carta"**, inserisci il **PUK di 8 cifre** e segui la procedura per impostare un **nuovo PIN**.

- **Ho smarrito il PUK**

  Puoi provare a recuperarlo direttamente tramite CieID, se hai comunicato al Comune un **numero di cellulare o un indirizzo e-mail**.

  In CieID seleziona **"Recupero PUK"**, leggi la CIE tramite NFC e inserisci i dati richiesti. La procedura prevede un periodo di sicurezza prima di poter completare il recupero.

- **Ho smarrito sia PIN sia PUK**

  Il **PUK può essere recuperato** tramite la procedura CieID se sono disponibili i recapiti associati alla CIE.

  Se non è possibile recuperarlo, rivolgersi a **un qualsiasi Comune** per l'assistenza e la ristampa dei codici.

- **Il mio smartphone non ha NFC**

  È comunque possibile utilizzare la CIE attraverso le credenziali **CIE di livello 1 e 2 (inserendo il codice a mano)**, che consentono l'accesso ai servizi online tramite username/password e secondo fattore di autenticazione.

- **Ho bloccato il PIN**

  Dopo **3 tentativi consecutivi errati**, il PIN viene bloccato. Utilizza il **PUK** tramite la funzione **"Sblocca carta"** di CieID per impostare un nuovo PIN.

- **Non ricordo quale e-mail o numero di telefono avevo comunicato**

  Se non riesci a completare il recupero del PUK online, rivolgiti a **un qualsiasi Comune** per aggiornare i recapiti e ricevere assistenza.

- **Non riesco a leggere la CIE con il telefono**

  Controlla che:

  - l'**NFC sia attivo**;
  - la CIE sia appoggiata correttamente al retro del telefono;
  - la carta rimanga ferma durante la lettura;
  - il telefono non abbia una custodia particolarmente spessa o con elementi metallici.

  Se necessario, prova diverse posizioni sul retro dello smartphone.

DA RICORDARE

PIN = 8 cifre → serve per utilizzare la CIE.
PUK = 8 cifre → serve principalmente per sbloccare/reimpostare il PIN.

Le **prime 4 cifre** di PIN e PUK vengono consegnate al momento della richiesta della CIE;
le **ultime 4 cifre** sono riportate nella documentazione consegnata insieme alla carta.

Assistenza ufficiale: Per procedure, aggiornamenti e assistenza consultare il **Portale ufficiale della Carta d'Identità Elettronica**.